



Innovationen



IT Architektur



Simulation & Data Analytics

KURZBESCHREIBUNG

Wayside Train Monitoring sollte zukünftig vollständig in die Wertschöpfungskette eingebettet werden. Noch während sich das System im Rollout befindet, müssen Vorbereitungen getroffen werden, um das System in die betrieblichen Abläufe zu integrieren und in den Serienbetrieb zu überführen.

HERAUSFORDERUNG/BEISPIEL

- **Ausgangslage:** Anwendungsfall sowie Anforderungen an die Technologie sind identifiziert und dokumentiert, geeigneter Anbieter ist ausgewählt, System wurde im Rahmen eines PoC erprobt und befindet sich im Rollout
- **Problem:** System ist noch nicht in die betrieblichen Abläufe integriert
- **Bedarf:** Überführung des Systems in den Serienbetrieb

VORGEHEN

1. Organisatorische Vorbereitung für den Serienbetrieb:
 - ➔ Erstellen aller notwendigen Unterlagen und Formalitäten
 - ➔ Erwirken von notwendigen Zulassungen
2. Organisatorische Übergabe an die Verantwortlichen
 - ➔ Formulierung eines Kommunikationskonzepts
 - ➔ Planung und Durchführung von Schulungen
3. Etablierung eines Incident Management:
 - ➔ Definition der Verantwortlichkeiten und Prozesse zur schnellen Entstörung der Anlagen sowie des Kundenmanagements
 - ➔ Zuverlässige Nutzung des Systems gewährleisten und Lösungen für die Probleme der Endanwender finden

ERGEBNIS

- System ist in den Serienbetrieb überführt und in die bestehenden Prozesse integriert
- System ist von allen Stakeholdern akzeptiert
- System wird von allen Nutzern korrekt und nutzenstiftend verwendet

ZITAT DES KUNDEN:

„Nur mit der richtigen organisatorischen Vorbereitung und übergreifenden Organisation war es für uns möglich, das neue System in den Serienbetrieb zu überführen“

ANWENDUNGSBEREICHE:

Schiengüterverkehr, -nahverkehr und -personenverkehr